

Ödeme ve Teslimat

Ödeme

- Siparişinizin ödemesini **Kredi Kartı** ile gerçekleştirebilirsiniz.

Sipariş Bedeli İadesi

- Siparişlerinizin iptali durumunda, Zemak Baharat **beş iş günü içinde ürün bedelini** hesabınıza veya kredi kartınıza iade eder.
- Banka hesap bilgilerinizi ve/veya kredi kartı bilgilerinizi **doğru ve eksiksiz** olarak şirketimize iletmeniz gerekmektedir.

Ödeme Takibi

- Sistem herhangi bir sorun nedeniyle işlemi gerçekleştiremezse, ödeme sayfasında bu durum ziyaretçiye bildirilir.
- Belirtilen adreste hata olması halinde teslimatı gerçekleştirilemeyen sipariş ile ilgili olarak **ALICI ile iletişim kurulur**.
- Sipariş sonrası gönderilen otomatik e-posta ile ALICI'nın e-posta adresinin geçerliliği teyit edilir.
- Teslimatın gerçekleşmesi konusunda ALICI kadar, kredi kartı sistemini kullandığımız bankaya karşı da sorumluyuz.

Teslimat

- Siparişler yoğunluk durumuna göre **1-3 iş günü** içinde kargoya teslim edilir.
- Kargo firmaları mesafeye göre **2-4 iş günü** içerisinde teslimat yapar.
- Kampanya dönemleri veya özel günlerde süreler uzayabilir.
- Ürün teslimatının aksamadan gerçekleşebilmesi için **adresin gün içinde erişilebilir** olması önemlidir.
- Talepler, sipariş sonunda seçilen **teslimat tipine göre** işleme alınır.
- İstanbul merkezli şirketimizden ürünler, sipariş sayfasında belirtilen kargo firmasıyla gönderilecektir.
- Farklı teslimat şartları için **müşteri temsilcimizle** görüşebilirsiniz.
- Kargo teslimatları **sadece Türkiye** içindir.

Önemli Notlar

- Sevkiyat sırasında paketin hasarlı olduğunu düşünüyorsanız, **kargo yetkilisi önünde açıp kontrol edin.**
- Ürün hasarlıysa, kargo firmasına **tutanak tutturun ve ürünü teslim almayın.**
- Ürün teslim alındıktan sonra, kargo firmasının görevini tam yerine getirdiği ve ürünün hasarsız olduğu kabul edilir.

Ürün Hasarlıysa

- Hazırladığınız tutanağı en kısa sürede **0535 460 66 57** numaralı WhatsApp hattımıza ve zemakgida@gmail.com e-posta adresine bildirin.
- Ürünü neden iade etmek istediğinizi kısaca açıklamanız sürecin hızlanmasını sağlar.

Ürün Yanlış Gelirse

- İade/değişim için **kargo iade kodu** kullanılarak ürünleri geri gönderin ve değişim/iade işlemini başlatın.